

Reglement Torekes project van Muntuit/Netwerk Vlaanderen vzw. in Rabot-Blaisantvest, Gent

Iedere persoon die Torekes aanvaardt, na het doen van een actie uit de Torekes catalogus, of Torekes gebruikt bij een deelnemende winkel of aan het Torekesloket, verklaart zich door deze deelname aan het Torekes systeem akkoord met dit reglement.

Met de Torekes waarderen we iedereen, en in de eerste plaats de bewoners van de wijk Rabot-Blaisantvest, die zelf initiatief nemen en engagement opnemen om de wijk Rabot-Blaisantvest meer proper, groen, veilig en prettig te maken. Dit zijn de DOENERS van de Torekes, niet de vrijwilligers van een of andere organisatie in de wijk.

Algemeen:

- De Torekes worden ingevoerd in de wijk Rabot-Blaisantvest in de stad Gent. Torekes krijg je voor het uitvoeren van die taken in je eigen buurt die in de Torekescatalogus beschreven staan of aan het loket, op de website, via de betrokken wijkorganisaties verder worden bekend gemaakt tijdens de loop van het project. Je kan de Torekes gebruiken bij deelnemende handelaars of inruilen voor diensten en kado's die je vindt in de catalogus. Als er iets nieuws bij zou komen, dan kom je dat ook te weten via het Torekesloket, de website en de betrokken organisaties.
- De Torekes zijn geldig van 1 oktober 2010 tot en met 30 september 2011 voor het eerste proefjaar. Bedoeling is wel ook een 2^{de} proefjaar te voorzien van 1 oktober 2011 tot en met 30 september 2012, maar daarover wordt pas in september 2011 gecommuniceerd.
- 10 Torekes zijn bij een aankoop in een deelnemende winkel 1€ waard, 1 Toreke is er 0,10€ waard. Er kan ofwel gepast met Torekes betaald worden of in een combinatie van Torekes en euro's. Er worden geen euro's teruggegeven als wisselgeld op een betaling in Torekes die het bedrag van de transactie overschrijdt. De handelaar kan wel wisselgeld in Torekes teruggeven bij zo een betaling.
- De taken waarmee je Torekes kan verdienen, kunnen veranderen doorheen de loop van het project, de kado's die je er kan mee krijgen, kunnen eveneens veranderen en het aantal Torekes voor een taak of kado kan worden aangepast doorheen de loop van het project. Ook het aantal deelnemende handelaars kan veranderen. Veranderingen worden besproken in de stuurgroep van het Torekes project. Die bestaat uit Muntuit/Netwerk Vlaanderen, Stad Gent, buurtorganisaties en wijkbewoners. Veranderingen worden gecommuniceerd via de website van de Torekes, aan het Torekesloket en zoveel mogelijk door de betrokken organisaties en via hun kanalen.
- De Torekes mogen niet worden nagemaakt. Bij poging tot namaak wordt de betrokken persoon uit het systeem geplaatst. Hij of zij kan niet langer deelnemen aan de acties en Torekes verkrijgen.
- De Torekes mogen niet worden doorverkocht.
- De Torekes mogen wel worden doorgegeven als geschenk.
- Bij elke andere fraude of gebruik dat niet past bij de filosofie van het systeem kan de stuurgroep eenzijdig beslissen dat de persoon uit het systeem wordt geplaatst.
- Wie deelneemt, hetzij als individu, organisatie, handelaar of in welke hoedanigheid dan ook schakelt zich in in de geest van het project (zie principes hieronder). Transparantie, openheid en eerlijkheid zijn daarbij heel belangrijk.
- Klachten over andere gebruikers of de werking van het systeem kan je doorgeven aan de beheerder van het Torekesloket, Wondelgemstraat 73a, open woensdag 14u.-17u. en donderdagavond 17u-20u.

Reglement voor doeners

- Je geeft minimaal je naam en adres op om deel te kunnen nemen aan de Torekes; volgens de regels van de privacy worden je gegevens niet doorgegeven en enkel bijgehouden voor correct functioneren van het beheersysteem van de Torekes.
- Je mag per jaar niet meer dan 12.000 Torekes verdienen (= 1200€), per dag niet meer dan 300 Torekes, omdat je in Torekes niet meer mag verdienen dan de wettelijke maximale vastgelegde vrijwilligersvergoeding.

- De beheerders van de Torekes houden ook voor jou bij hoeveel Torekes je al verdiende in het totaal. Wat de beheerders van de Torekes niet kunnen bijhouden is hoeveel andere vrijwilligersvergoedingen je nog ontving door je in te zetten voor andere organisaties/doeleinden. Je bent zelf verantwoordelijk om dat naar eer en geweten bij te houden om in regel te blijven.
- Er is geen leeftijdslimiet voor uitvoeren van taken en ontvangen van Torekes, je moet wel geschikt bevonden worden door de organisatie die je begeleidt bij het uitvoeren van een specifieke taak. Afhankelijk van de taak zijn er meer of minder voorwaarden verbonden aan het kunnen uitvoeren ervan.
- Als je met Torekes tickets ontvangt voor een film- of theatervoorstelling, dan mag je die tickets niet insturen voor de 80/20-regeling, bij de Stad Gent. Die tickets zullen een stempel krijgen van het Torekesloket, waardoor ze herkenbaar zijn.
- Als je een vervangingsinkomen ontvangt, dan ben je verplicht aan te geven dat je je engageert voor dit project:
 - Werklozen en bruggepensioneerden moeten bij de RVA of de eigen uitbetalingsinstelling het formulier C45B indienen 14 dagen voor de start van de eerste taak. Vermeld op het formulier "Gents project complementaire munt Rabotwijk Torekes". Je hoeft niet te wachten op je goedkeuring om te starten met je taak.
 - Arbeidsongeschikten moeten bij hun ziekenfonds (bij de adviserend geneesheer) melden dat ze zich willen engageren voor dit project.
 - Val je onder de regeling beroepsziekten of arbeidsongevallen, dan moet je niets ondernemen.
 - Ontvang je een leefloon van het OCMW, dan meld je aan je eigen dossierbeheerder dat je je engageert voor de Torekes.
- Mensen die professioneel actief zijn rond één van de taken die met Torekes gewaardeerd worden, kunnen die taak niet opnemen in het systeem, om zwartwerk te vermijden. Ben je dus bijvoorbeeld al professioneel actief als hulp aan huis, dan kan je dit niet nog enkele uren extra doen en daarvoor Torekes opstrijken.
- Je kan met je Torekes terecht:
 - aan het Torekesloket in de Wondelgemstraat 73a voor een aantal kado's
 - bij een aantal handelaars in de wijk (zie lijst in de catalogus)
- Je kan je Torekes inruilen voor de duur van het proefproject (dus tot en met 30/09/2011 in eerste fase) bij het Torekesloket en de deelnemende handelaars.
- Je kan je Torekes sparen. De beheerder aan het Torekesloket kan voor jou voorzien dat je de Torekes bij hem/haar inlevert om ze elektronisch te sparen. Dan kan je ev. sparen voor een groter kado achteraf (bijv. huur van een volkstuintje)

Reglement voor organisaties

- Organisaties die mee willen werken en zich inschakelen in het systeem van de Torekes wordt gevraagd te handelen in de geest van het project (zie principes hieronder)
- Organisaties die mensen begeleiden bij het opnemen van specifieke taken zorgen ervoor dat die mensen als vrijwilliger door hun organisatie verzekerd worden tegen ongevallen.
- Organisaties die mensen begeleiden bij het opnemen van specifieke taken wordt gevraagd de doeners te ondersteunen bij het in orde brengen van de nodige papieren als zij zouden leven van een vervangingsinkomen:
 - Werklozen en bruggepensioneerden moeten bij de RVA of de eigen uitbetalingsinstelling het formulier C45B indienen 14 dagen voor de start van de eerste taak. Vermeld op het formulier "Gents project complementaire munt Rabotwijk Torekes". Wachten op de goedkeuring hoeft niet om te starten met de taak.
 - Arbeidsongeschikten moeten bij hun ziekenfonds (bij de adviserend geneesheer) melden dat ze zich willen engageren voor dit project.
 - Val je onder de regeling beroepsziekten of arbeidsongevallen, dan moet je niets ondernemen.
 - Ontvang je een leefloon van het OCMW, dan meld je aan je eigen dossierbeheerder dat je je engageert voor de Torekes.
 - Het document van de RVA is te vinden op de website van de Torekes. Let op met de standaardformulering! Neem die ajb over, dat zal de afhandeling van het dossier veel makkelijker maken.
- Organisaties houden bij wie de doeners zijn die meewerken en Torekes verdienen en geven de activiteiten en namen van doeners door aan de centrale beheerder, alsook de hoeveelheid Torekes die een persoon moet ontvangen na het uitvoeren van zijn/haar taken.

Reglement voor handelaars:

- Handelaars kunnen slechts deelnemen als ze de overeenkomst tekenen met Muntuit/Netwerk Vlaanderen vzw. Handelaars zijn zelf verantwoordelijk om iedere verkoop te doen conform alle geldende wetgeving.

Contactpersonen:

Mathias Bienstman
Muntuit/Netwerk Vlaanderen vzw
torekes@netwerkvlaanderen.be
0499/776806

Annex**Bedragen vrijwilligersvergoeding 2010**

17 Jan 2010

De maximum-bedragen voor vrijwilligers (de zogenaamde forfaitaire vrijwilligersvergoeding) blijven in 2010 ongewijzigd:

30,22 euro per dag

1208,72 euro per jaar

Zolang per vrijwilliger deze grenzen niet overschreden worden, zijn de vergoedingen niet belastbaar en niet onderworpen aan RSZ.

Uitgangspunten, principes en criteria voor het Torekes project Rabot, Gent ***01/10/2010-31/09/2011***

**Met de Torekes waarderen we iedereen, en in de eerste plaats de bewoners van de wijk Rabot-Blaisantvest, die zelf initiatief nemen en engagement opnemen om de wijk Rabot-Blaisantvest meer proper, groen, veilig en prettig te maken.
Dit zijn de DOENERS van de Torekes, niet de vrijwilligers van een of andere organisatie in de wijk.**

1. Voor het project Torekes Rabot-Blaisantvest:

- Het is een proefproject, we moeten hieruit leren, voor het geheel van het project en voor de deelaspecten.
- Doel: (gestimuleerde) spontaneïteit en engagement voor de buurt (publieke ruimte, groen), burens (sociale) en milieu (ecologie); actie/beweging vanuit gevoel dat het nodig en leuk, en niet enkel voor het verkrijgen van Torekes.
- De Torekes zijn een middel om onze doelstellingen te bereiken. Ze zijn een stimulus die wordt ingezet, maar de vergoeding wordt laag gehouden omdat ook intrinsieke motivatie belangrijk blijft.
- Door de Torekes in te zetten op domeinen waar mensen vroeger gratis bediend werden, zoals bijv. de volkstuinen, geven we ook mee dat we niet alles zomaar gratis is. Voor wat, hoort wat, hoe klein ook.
- Wat is belangrijk in deze wijk? Noden per gebied / problematiek gaan bekijken = maatwerk per wijk. De zone tussen reguliere arbeid en vrijwilligerswerk die we bespelen, ligt voor iedere wijk anders.
- Dit is geen tewerkstellingsproject en evenmin is de hoofddoelstelling van dit project niet armoedebestrijding.
- Inzet van de Torekes betekent een lagere waardering dan de reguliere Euro: de vergoeding mag niet hoger zijn dan de maximale vergoeding voor vrijwilligers: 30,22€/dag, 1208,72€/jaar. We bouwen in ons beheerssysteem een bovengrens in zodat deelnemers in het systeem niet meer dan 12.000 Torekes per jaar kunnen bekomen. We informeren mensen correct hierover.
- We informeren mensen ook correct over de nodige formaliteiten die moeten vervuld worden om in regel te zijn met RVA in geval van werkloosheid of andere instanties bij andere vormen van werkonbekwaamheid.
- Betrokken/aangelande organisaties blijven verantwoordelijkheid opnemen: vrijwilligers ondersteunen waar nodig, vrijwilligers verzekeren, taken opvolgen, ...
- Bestaand vrijwilligerswerk en de complementaire munt: bestaande en goed draaiende vrijwilligerswerkingen zijn niet in de 1^{ste} plaats de focus van dit proefproject. Dat wil niet zeggen dat bestaande initiatieven niet kunnen bekijken waar het wenselijk zou zijn om Torekes in te schakelen in een deel van hun vrijwilligerswerking, maar goed draaiende bestaande vrijwilligerswerkingen zijn niet de werkingen die deze stimulans meteen nodig hebben.
- We richten ons in de 1^{ste} plaats met deze proef op de wijk Rabot-Blaisantvest. Wil een bewoner van een andere Gentse wijk graag een steen bijdragen aan een propere, groene, veilige en prettige wijk Rabot-Blaisantvest, dan kan dat wel, maar in de wetenschap dat hij/zij de Torekes die hij/zij daarmee verdient in de eerste plaats zal moeten spenderen in de wijk zelf. We geven bij meerdere kandidaten voor 1 taak zoveel mogelijk voorrang aan mensen uit de wijk zelf.
- We kiezen voor transparantie, openheid en eerlijkheid en verwachten dat iedereen die zich inschakelt in dit project deze principes onderschrijft en hanteert.
- Lijnen die we nu vastleggen kunnen later herzien worden. Zowel het verenigen van de mogelijkheden voor waardering en spenderen als uitbreiding van de catalogus zijn mogelijk. Zaken als deze worden besproken in werkgroep Torekes Rabot-Blaisantvest, waar nodig in ruime stedelijke projectgroep en we mogelijk ook met een groep buurtbewoners. We baseren ons bij die discussies op de hierboven beschreven criteria.
- We streven naar een evenwicht tussen waardering (uitreiken van Torekes) en verzilvering (goederen leveren) vanuit één organisatie. We willen zoveel mogelijk dat organisaties die mensen gaan waarderen met Torekes, er ook iets voor in de plaats stellen op de lijst van kados.

- Uitleggen van het systeem is noodzakelijk en moet zeker bij de opstart van het project zoveel mogelijk gebeuren vanuit Netwerk Vlaanderen/MuntUit.

2. Voor de te waarderen taken/engagements

- Het gaat om taken die zich zoveel mogelijk afspelen in de publieke en semi-publieke ruimte.
- Indien het niet gaat om taken in de publieke ruimte, dan gaat het om taken waarmee we zorg opnemen voor buurtbewoners of voor het milieu.
- Taken komen de ganse buurt/een ruimere groep ten goede, niet zozeer 1 specifieke organisatie -> verantwoordelijkheid opnemen voor de ruimere samenleving.
- We waarderen met de Torekes vooral die taken die nog niet genoeg gebeuren in de buurt. We willen met de Torekes die taken in de wijk een duw in de rug geven die niet of te weinig gebeuren in de buurt/voor de burens/voor het milieu. We kiezen daarom vooral voor specifieke taken die nog geen plaats hebben in het vrijwilligerswerk of waarvoor er ondanks een goed vrijwilligersbeleid geen vrijwilligers worden gevonden, vnl. gericht zijn op de publieke ruimte en (potentieel) alle wijkbewoners ten goede komen.
- We willen vooral het opnemen van een langduriger engagement voor de samenleving stimuleren en niet zozeer het zich eenmalig inzetten voor deze of gene organisatie of activiteit. Indien mogelijk werken we met uitdoofscenario.
- We gaan uit van win-win, door te kiezen voor en-en situaties:
 - o Mensen kunnen zich rond een taak individueel én collectief organiseren.
 - o Waardering van taken in pakketten (over meerdere maanden) én per uur; met voorkeur voor pakketten om lange termijn engagements te stimuleren.
 - o Uitdovende beloning indien mogelijk; maar bij minder evidente taken zoals properheid straten en pleinen waarschijnlijk niet.
- De waarderingen liggen niet op lange termijn vast, enkel voor de termijn van het proefproject (2 jaar) met minstens 1-malige tussentijdse evaluatie na 1 jaar. Indien de organisatoren merken dat er zich problemen stellen met de tarieven, dan behouden zij het recht die in de loop van het project aan te passen en te wijzigen. Wanneer er zich op vlak van waarderingen en tarieven problemen voordoen, dan wordt dit in de projectgroep Torekes Rabot-Blaisantvest besproken. Indien nodig worden de condities aangepast.

3. Voor de verzilveringen:

- aantrekkelijk
- aandacht voor aspect duurzaamheid
- aandacht voor lokale wensen en behoeften
- aandacht voor verschillende doelgroepen
- voldoende variatie
- we zoeken naar win-winsituaties: aankopen kunnen doen bij de lokale handelaars is een win voor de buurtbewoner én voor de handelaar, die daardoor meer klanten over de vloer krijgt
- waar nodig voorzien we uit de projectsubsidiepot compensatie voor de input van verzilvering, bij voorkeur niet 1/1 (1=1Toreke), maar ook hier kunnen we gradueel werken: starten met 1/1 vergoeding en dan evolueren naar 50%, ...
- waar mogelijk verbinden we onvervulde noden met onvervulde behoeften, zeker daar waar er nog 'overschotten' zijn (lege plekken in cultuurhuizen, het zwembad is toch open, ...)
- De tarieven liggen niet op lange termijn vast, enkel voor de termijn van het proefproject (2 jaar) met minstens 1-malige tussentijdse evaluatie na 1 jaar. Indien de organisatoren merken dat er zich problemen stellen met de tarieven, dan behouden zij het recht die in de loop van het project aan te passen en te wijzigen. Wanneer er zich op vlak van waarderingen en tarieven problemen voordoen, dan wordt dit in de projectgroep Torekes Rabot-Blaisantvest besproken. Indien nodig worden de condities aangepast.
- Voor de volgende individuele acties in en om het huis belonen we mensen die dit al deden net zo goed als mensen die dit pas na 1/10/2010 gaan doen: bloembak op de vensterbak zetten, geveltuintje aanleggen, sticker tegen reclaimedrukwerk op je brievenbus kleven, groene stroom afnemen en deel zijn van voedselteams of autodeelsysteem.
- De actie gevel schilderen belonen we enkel als die opgenomen wordt na 1/10/2010.

Deze principes worden gecommuniceerd op de website van het project www.torekes.be