

PROJECTVOORSTEL “DE TOREKES”

1. INHOUD

2.	Vooraf.....	2
2.1.	“De Torekes” nu.....	2
2.2.	De wijk Rabot-Blaisantvest.....	3
2.3.	De Resultaten	5
2.4.	Nieuwe uitdagingen.....	6
3.	Technologisch Platform “De Torekes”: Doelgroep, Doelstellingen en Indicatoren.....	7
4.	Het Consortium	9
5.	Projectplan.....	10
5.1.	Werkpakketten.....	10
5.1.1.	Projectmanagement (WP1)	10
5.1.2.	Analyse & Evaluatie (WP2)	11
5.1.3.	Software Architectuur (WP3)	11
5.1.4.	Software Ontwikkeling (WP4).....	13
5.1.5.	Omkaderingsdiensten (WP5).....	15
5.1.6.	Businessmodel (WP6).....	16
5.2.	Organisatiemodel.....	17
5.3.	Timing en activiteitengroepen	17
5.4.	Financieel.....	21
6.	Referenties	22
7.	Bijlagen	22

2. VOORAF

2.1. “DE TOREKES” NU

Sinds oktober 2010 loopt het experimenteel project ‘Torekes’ in de wijk Rabot-Blaisantvest in Gent.

Met de complementaire munt willen we in Gent engagement en participatie stimuleren, waardoor beschikbare kwaliteiten, tijd en vaardigheden van burgers worden ingezet in de zorg voor anderen/de omgeving. Mensen die een tastbaar engagement opnemen worden daarvoor tastbaar gewaardeerd. Tegenover die actie zet je als stad een concrete duurzame waardering die kan ingezet worden in het dagelijks leven. Je kan zo ook de druk op lage inkomens van sommige deelnemers verlichten. Complementaire munten bieden ook de kans om onderbenutte capaciteiten in te zetten voor het vervullen van tastbare noden. Doordat mensen in eigen omgeving zorgtaken opnemen met en voor elkaar en de omgeving, wordt de lokale samenleving versterkt, en wordt het sociaal kapitaal benut.

Tijdens de voorbereiding van het project werden volgende doelen vooropgesteld :

productdoelen

- Meer buurt-, buren- en milieuzorg in het Rabot
- Meer lokale duurzame consumptie en gebruik van overcapaciteit bij organisaties en stedelijke diensten

procesdoelen

- Buurtbewoners (a) ontdekken dat het mogelijk is om zich in te zetten voor anderen of de publieke ruimte in de wijk (activering), (b) doen dat samen met anderen ook uit andere culturen (interculturaliteit), (c) verwerven zo nieuwe vaardigheden, contacten en waardering (empowerment), (d) ontvangen een extraatje die soms een nood ledigt (armoedebestrijding) en (e) kunnen tenslotte zelf voorstellen doen voor nieuwe taken en gedragingen die gewaardeerd worden (participatie).
- Buurtorganisaties en stadsdiensten ontdekken dat zij adhv de Torekes enerzijds hun eigen werking kunnen versterken (makkelijker vrijwilligers werven, vrijwilligers langer engageren, drempels verlagen door Torekes te aanvaarden als betaalmiddel voor de activiteiten, ...) en anderzijds een grotere en/of effectievere rol kunnen opnemen ifv de leefbaarheid van hun werkingsdomein.

Door inbreng van de stad, buurtpartners en wijkbewoners werd een lijst opgesteld met milieusparende gedragingen en werkschrijvingen voor buurt- en burenzorg. Die gedragingen en dat werk wordt op vrijwillige basis, maar met omkadering vanuit buurtorganisaties, uitgevoerd door wijkbewoners. In ruil krijgt de deelnemer een waardering, een vooraf overeengekomen aantal munten (“Torekes”), wat recht geeft op een aantal lokale en zo duurzaam mogelijke producten of diensten.

Het systeem wordt zo opgezet dat het mensen stimuleert om zich in te zetten voor de buurt, de burens of het milieu. Maar de intrinsieke motivatie blijft minstens even belangrijk als de motivatie die voortkomt uit de waardering in complementaire munt. 1 uur arbeid in het systeem wordt gewaardeerd met het equivalent van 2,5 euro per uur, 1 euro minder dan de courante vrijwilligersvergoeding (3.5 euro per uur of ongeveer 30 euro per dag).

De waardering die samengaat met de Torekes maakt inzet zichtbaar en vrijwillig engagement duurzamer. Uit studies leren we onder meer dat andere projecten met complementaire munten uitwijzen dat er tot 80% minder uitval is van vrijwilligers bij het hanteren van een complementair waarderingssysteem.

2.2. DE WIJK RABOT-BLAISANTVEST

Toen Netwerk Vlaanderen in het voorjaar van 2009 de complementaire munt als concept voorstelde aan de Stad Gent, viel de keuze op de wijk Rabot-Blaisantvest voor de concrete uitwerking van een complementaire munttoepassing. In de wijk Rabot-Blaisantvest beweegt er heel wat in het kader van het stadsvernieuwingsproject Bruggen naar Rabot, er is een groot potentieel aan inzetbare mensen, er zijn heel wat lokale organisaties actief op verschillende domeinen en er liggen kansen om het sociaal kapitaal van de wijk verder aan te boren.

Rabot-Blaisantvest in cijfers

- 8334 bewoners
- 2326 niet-Belgen (28%)
- 46% van de wijkbewoners is jonger dan 30 jaar
- 65 asielzoekers in het wachtregister
- 4232 Etnisch Culturele minderheden (= 50%)
- 3540 huishoudens waarvan
 - o 1576 alleenstaanden
 - o 613 gehuwden/samenwonenden zonder kinderen
 - o 971 gehuwden/samenwonenden met thuiswonende kinderen
 - o 380 eenoudergezinnen
- 1544 huishoudens zonder auto (44%)
- 797 niet-werkende werkzoekenden (14%)
 - o 389 mensen langer dan 1 jaar niet-werkende werkzoekende (49%)
- 516 rechthebbenden op leefloon of levensminimum

- Gemiddeld netto belastbaar inkomen per aangifte: 15.689 euro (gemiddelde Gent: 26.696 euro)

Stadsvernieuwingsproject Bruggen naar Rabot

Het Gentse stadsbestuur zet in op de wijken in de negentiende eeuwse gordel. Die wijken zijn doorgaans dichtbevolkt en dichtbebouwd. Verschillende beleidsniveaus investeren er in woonkwaliteit, publiek domein, het handelapparaat en het sociaal weefsel.

Het stadsvernieuwingsproject Bruggen naar Rabot wil de wijk Rabot-Blaisantvest meer doen aansluiten bij het centrum. De Stad investeert er in openbaar groen en kwalitatieve en betaalbare woningen, voedt het aanbod van winkels en stimuleert het engagement van bewoners.

Het gezicht van de Opgeëistenlaan is met het nieuwe gerechtsgebouw, het Rabotpark en de nieuwe sociale woningen aan de fietsersbrug vernieuwd. Op termijn zullen de woontorens aan het Griendeplein afgebroken en vervangen worden door nieuwe en lagere woningen. Via de Gaardeniersbrug kunnen voetgangers en fietsers veilig de Gasmeterlaan en het verbindingskanaal oversteken. De Stad bouwde een jongerenontmoetingscentrum en nieuwe klaslokalen voor de Mandalaschool. Binnenkort opent er ook een buurtresto in de wijk.

In het hart van de wijk ligt een oud industrieterrein. De Stad en Tondelier Development nv willen deze site samen vernieuwen tot een duurzame woonwijk met een buurtsporthal, een kinderdagverblijf, jeugdlokalen en een park. Dit project heet Tondelier. De eerste bewoners zijn al welkom in 2014.

(Meer info op: <http://www.gent.be/eCache/WRA/1/55/181.html>)

Een aantal relevante deelprojecten:

- Tijdelijke invulling De Site: een voormalig fabrieksterrein wordt, in afwachting van de ontwikkeling Tondelier, voor en door buurtbewoners ingericht en beheerd als tijdelijke recreatieve ruimte in de wijk. Onder begeleiding van Samenlevingsopbouw zijn bewoners actief rond volkstuintjes, de stadsakker, de broodoven, BBQ-plaats, voetbalpleintje, Vrijwilligers worden beloond met Torekes. Deze Torekes kunnen op de Site ingeruild worden voor de huur van de tuintjes, groenten van de stadsakker, brood van de broodoven, ...
- Recreatieve structuur Rabot-Blaisantvest: de open/groene ruimte in de wijk Rabot-Blaisantvest is schaars. In het kader van het stadsvernieuwingsproject krijgt de wijk er nieuw groen bij (oa Rabotpark, Tondelpark, Trambrugpark, omgeving Maria Goretti) en worden de inrichting en het gebruik van de bestaande recreatieve zones geoptimaliseerd. De omgeving van de sociale hoogbouw rond het Witte Kaproenenplein werd bijvoorbeeld door de bewoners, onder begeleiding van Samenlevingsopbouw, ingericht als "buurttuin". Bewoners van de hoogbouw rond het Griendenplein beheren de nieuwe petanqueterreintjes en houden de omgeving proper, ...

Het eetcafé Toreke: sinds juni 2012 heeft de wijk een nieuw buurtgericht restaurant. Het Toreke biedt gezonde en duurzame maaltijden aan. Kwetsbare doelgroepen kunnen aan een sociaal tarief eten. Daarnaast zet het Toreke in op sociale tewerkstelling en wil ze een belangrijke

buurtpartner zijn. Buurtbewoners kunnen met Torekes betalen in dit restaurant. Het eetcafé ruilt deze Torekes in voor verse groenten van de “stadsakker” op de Site.

Buurtorganisaties Rabot-Blaisantvest

een aantal relevante buurtpartners:

- Stedelijk Buurtwerk, vzw Jong en Samenlevingsopbouw Gent vzw: deze organisaties werken rond oa rond ontmoeting, sociale cohesie en sociale stijging, ... Voorbeelden van initiatieven waarvoor zij Torekes gebruiken om hun vrijwilligers te waarderen zijn tijdelijke invullingen, buurtbeheer, ‘buurtcatering’, buurtsport, netheidsacties, buurtcommunicatie (bedelen en ophangen affiches, meewerken aan website, ...), ...
- Scholen Mandala, het Kompas en de Mozaïek: deze scholen werken mee aan de inrichting en de properheid van de omgeving van hun scholen en worden daarvoor beloond met Torekes. Deze Torekes worden klassikaal besteed. Bv het Kompas ruilt de Torekes in voor groenten, waarmee ze soep maken, die ze verkopen te voordele van hun bosklassen. Op die manier zorgen ze er voor dat de meest (financieel) kwetsbare jongeren ook mee kunnen.
- Bewonersgroepen Blaisante doeners, het Boerenhof, Proper Rabot: deze bewoners zetten in op de properheid van hun omgeving, maar willen ook een stapje verder gaan dan louter opkuisen. Ze trachten meer groen en kleur te brengen in de straten van de wijk door het schilderen van blinde muren, het beplanten van boomspiegels, het tijdelijk inrichten van braakliggende zones, ... ze worden hiervoor gewaardeerd met Torekes, die ze aanwenden voor nieuwe acties.

2.3. DE RESULTATEN

De Torekes worden voornamelijk in omloop gebracht door buurtorganisaties die een taak willen opnemen rond buurt-, bureen- of milieuzorg. In 2012 werkten 12 buurtpartners mee aan het Torekesproject (3 meer dan in 2011) en waren er in totaal 39 acties waarmee Torekes te verdienen waren (12 meer dan in 2011).

In 2012 telden we 428 geregistreerde deelnemers aan dit project (deelnemende klassen werden maar als 1 gerekend). Dit zijn er 41 meer dan in 2011.

Het aantal uitgegeven Torekes groeide in 2012 tot 105.000 Torekes (of 4213 gepresteerde uren vrijwilligerswerk). In 2011 werden 50.259 Torekes uitgereikt.

Sinds de start eind 2010 is de munt een gevestigde waarde geworden in de wijk. 10% van de wijk is bekend met het systeem, 300 actieve ‘doeners’, gesteund door 12 organisaties die instaan voor de monitoring van de acties zetten zich zeer regelmatig in voor elkaar en de buurt.

Het 2de jaar hebben we extra ingezet op het aantrekken van buurtorganisaties (+3), een vaste, groeiende groep doeners, (279) meer uren inzet (4000) en meer acties(39). Daarnaast wilden we een groep bewoners samenbrengen die mee het project dragen (de straatambassadeurs), de communicatie verbeteren en de administratie te vereenvoudigen. Alle doelen zijn gehaald.

2.4. NIEUWE UITDAGINGEN

Op het eind van 2012 zijn we met een aantal sympathisanten, gebruikers, deskundigen en buurtorganisaties samengekomen (de klankbord) om na te gaan welke uitdagingen we konden opnemen met dit project:

- *Administratieve vereenvoudiging*

In functie van de groei van het project (zowel binnen de wijk als eventuele uitbreiding naar andere wijken) is het belangrijk de administratieve belasting te verkleinen. De uitgifte en verzilvering van Torekes worden namelijk nauwlettend geregistreerd. Zoals, in functie van de gebruiksvriendelijkheid, de Torekes op een papieren drager verspreid worden, zo wordt ook een groot deel van de registratie door de verschillende buurtpartners op papier gedaan. Deze gebruiksvriendelijkheid betekent echter een grote administratieve belasting van de Torekesmanager die instaat voor het inputten van deze gegevens in een database.

- *Rabot University*

De klankbordgroep schuift het thema 'leren' naar voor als centraal thema voor de verdere uitdieping van het Torekes-project : op welke manier kunnen we de grote groep jongeren en studenten betrekken op het project ; hoe kunnen we de wijk als een 'lerende omgeving' aanwenden; hoe kunnen we de aangeleerde skills van doeners overdragen op andere bewoners, hoe kunnen we het sociaal kapitaal van de nieuwkomers een plek geven in de wijk...

- *Efficiëntere afstemming van vraag en aanbod*

Nieuwe initiatieven worden op heden vaak via folders en mondelinge kanalen verspreid. Dit impliceert dat het aanbod waarmee Torekes kunnen verdiend worden redelijk statisch is. Bovendien is op heden geen efficiënte strategie uitgewerkt om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Een digitaal platform waarbij vraag en aanbod kan gecommuniceerd worden kan inspelen op de huidige bottlenecks. Nieuwe/alternatieve aanbieders komen op die manier efficiënter in contact met personen die op het aanbod kunnen ingaan.

- *Integratie studenten en buurtbewoners*

Op dit moment wordt vooral gefocust op het versterken van het sociaal weefsel tussen buurtbewoners. We stellen vast dat er op dit moment weinig interactie is tussen studenten en buurtbewoners. Sterkere interactie tussen beide partijen kan een nieuwe dimensie geven aan het Torekes concept. Het KAHO heeft de intentie zich meer in de wijk te integreren oa in het kader van hun diversiteitsbeleid; zij willen de studenten aanzetten tot het verrichten van vrijwilligerswerk in de buurt.

Deze opdracht komt voor ons dan ook op een goed moment zodat we ons project kunnen versterken en uitbreiden.

3. TECHNOLOGISCH PLATFORM “DE TOREKES”: DOELGROEP, DOELSTELLINGEN EN INDICATOREN

De huidige complementaire munt, het Toreke, is uitgewerkt als ‘papiergeld’. De keuze die we gemaakt hebben om met een papieren versie te werken was weloverwogen:

- de “digitale kloof” waarmee veel van de buurtbewoners geconfronteerd worden;
- digitale varianten (betalen via sms, pinkaart, ...) zijn duur en weinig gebruiksvriendelijk.

Een papieren munt is gemakkelijk herkenbaar en is door iedereen te gebruiken.

Met de ontwikkeling van een applicatie, gekoppeld aan een vraag & aanbod functionaliteit op www.torekes.be, zullen we enerzijds de administratieve belasting terugschroeven van de ‘papieren’ versie van de Torekes. Daarnaast zullen we de groeiende groep smartphone-gebruikers “aanboren” binnen de wijk Rabot-Blaisantvest: jongeren en middenklassegezinnen en de studenten uit de hogeschool KAHO Sint-Lieven. Daarnaast zullen we onderlinge transacties tussen Torekes-gebruikers stimuleren en registreren.

- De doelgroep
 - Inwoners die digitaal geconnecteerd zijn/bezitter van een smartphone

In de wijk wonen veel kinderen, jongeren (46% van de bewoners zijn jonger dan 30) en jonge middenklasse gezinnen, die voorlopig nog te weinig betrokken zijn op het project en de wijk.

Het is een groep die interesse toont (bv. via de website vrienden van het rabot), en die via een app misschien manieren ontdekt om zich in te zetten voor één of ander initiatief.

Doelstelling: meer jongeren en jonge middenklasse gezinnen uit de wijk zijn betrokken bij het project en de wijk.

Indicator:

- aantal Torekesgebruikers, jonger dan 30, is gestegen. Meetmethode: profiel bij aanmelding geeft oa. leeftijdsgroep, ... aan (kwantitatief)

- aantal jonge gezinnen die met Torekes werken, is gestegen. Meetmethode: profiel bij aanmelding geeft oa. gezinssamenstelling, leeftijdsgroep, ... aan (kwantitatief)

- jongeren en jonge gezinnen zijn tevreden over het werken met Torekes. Methode: korte tevredenheidsbevraging (kwalitatief)

- Studenten Technologicampus Kaho Sint-Lieven

De Technologicampus ligt in de wijk en biedt verschillende bachelor- en masteropleidingen aan. Er volgen ongeveer een 3500 studenten les. De school heeft de intentie zich meer in de wijk te integreren oa in het kader van hun diversiteitsbeleid. Geïnspireerd door het voorbeeld van de

*Buckeroos*¹ wil KAHO Sint-Lieven de studenten aanzetten tot het verrichten van vrijwilligerswerk in de buurt.

Doelstelling: meer studenten van Kaho Sint-Lieven betrekken bij projecten en vrijwilligerswerk in de wijk.

Indicator:

- Aantal betrokken studenten is gestegen. Meetmethode: profiel bij aanmelding geeft aan of iemand student is, leeftijdsgroep, ... (kwantitatief)
- Studenten zijn tevreden en halen voldoening uit hun vrijwilligerswerk. Meetmethode: korte tevredenheidsbevraging (kwalitatief)

Doelstelling: Administratieve vereenvoudiging zowel voor de buurtpartners als voor de Torekesmanager, gekoppeld aan gebruiksvriendelijkheid Torekesgebruiker.

Indicator:

- Zowel de buurtpartners als de Torekesmanager zijn tevreden over de app en website. Meetmethode: korte tevredenheidsbevraging (enquête of via focusgroep) (kwalitatief)
- Torekesgebruikers ervaren de app en de vraag en aanbodsectie op de website als gebruiksvriendelijk. Meetmethode: korte tevredenheidsbevraging (enquête of via focusgroep) (kwalitatief)
- De authentieke bron, nl. de database met vraag- en aanbod en Torekesgebruikers, wordt gevoed en gebruikt door de app en de website.

Doelstelling: Rabot University: de wijk wordt een lerende omgeving

Indicator:

- Aangeleerde skills van doeners worden overgedragen op andere bewoners en sociaal kapitaal van nieuwkomers krijgt een plek in de wijk: leermomenten en kennisoverdracht worden ingebakken in de methodieken die gehanteerd worden. Meetmethode: bevraging naar nieuwe skills via focusgroep (kwalitatief)

De laatste maanden van het project, nl. januari en februari 2014, zal KaHo Sint-Lieven werken aan een evaluatierapport waarin ondermeer deze indicatoren beoordeeld zullen worden.

¹ Aan de Universiteit van Missouri in Kansas city moeten studenten een aantal Buckaroo's (een complementaire munt) betalen voor ze aan een examen kunnen deelnemen. De universiteit brengt die Buckaroo zelf in omloop. Vzw's krijgen ze van de universiteit als ze kunnen aantonen dat ze maatschappelijke projecten hebben die extra mankracht kunnen gebruiken. Studenten pakken dit werk op en worden door de vzw's betaald in complementaire munten.
(http://www.fairfin.be/files/nl/documents/publications/nieuwsbrief_dec_2009_jan_feb_2010.pdf)

4. HET CONSORTIUM

- Samenlevingsopbouw Gent vzw: projectmanagement, huidig coördinator van de complementaire muntkring 'Torekes'.
 - Tom Dutry is beleidsmedewerker Leefbaarheid bij Samenlevingsopbouw Gent vzw. Tom stuurt alle medewerkers werkzaam rond de Stadsvernieuwingsprojecten aan (5), alsook alle medewerkers die het programma Leefbaarheid in de wijken uitwerken (5). Tom werkt ook inhoudelijk mee het programma Leefbaarheid uit en is tot op de werkvloer betrokken bij de projecten Zuurstof voor de Brugse Poort, Bruggen naar Rabot met inbegrip van DeSite 2.0 en Complementaire Munt, Ledeborg leeft, Brede School Ledeborg en Nieuw Gent en de Kiosk.
 - Wouter Van Thillo is opbouwwerker bij Samenlevingsopbouw Gent vzw. Hij is verantwoordelijk voor het project Complementaire Munt (de Torekes) in de wijk Rabot
- KAHO Sint Lieven: is tegelijk doelgroep (de studenten) maar ook ontwikkelaar van een toegankelijke 'vraag' en 'aanbod' functionaliteit op de website www.torekes.be.
 - Dr. Vincent Naessens is docent verbonden aan de opleiding Industriële Wetenschappen. Hij doceert cursussen rond besturingssystemen en software beveiliging in de opleiding Elektronica-ICT, en is verbonden aan de KU Leuven als geassocieerd docent. Hij is tevens voorzitter van de vakgroep Computerwetenschappen aan KAHO Sint-Lieven, en leidt de onderzoeksgroep MSEC (www.msec.be). Zijn onderzoek situeert zich in het domein van software beveiliging op mobiele platformen. Vincent Naessens zal instaan voor technologisch advies m.b.t. tot transactie platform, en de uitrol ondersteunen binnen de academische opleidingen aan technologie campus Gent.
 - Dr. Peter Demeester en dr. Katja Verbeeck doceren ICT aan de professionele bachelor opleiding aan KAHO Sint-Lieven. Deze opleiding heeft elk jaar een 100tal studenten die in het kader van dit project als testset zullen dienen vooraleer het technologisch platform breder wordt uitgerold. Peter Demeester en Katja Verbeeck zullen de uitrol begeleiden en ondersteunen, alsook de ontwikkeling van Vraag&Aanbod gedeelte sturen.
 - Johan Donne is directeur technologiecampus Gent en directeur studiegebied IWT & Biotechniek. Hij zal mee de uitrol van het technologisch platform op KAHO Sint-Lieven coördineren en subtaken alloceren bij administratieve diensten.
- Stad Gent: inhoudelijke ondersteuning.
 - Stefaan Vervaet (wijkregisseur Rabot) en Marc Verheirstraeten (Stafmedewerker Gebiedsgerichte Werking): vanuit deze dienst direct betrokken bij lopende project. De complementaire munt maakt deel uit van een overeenkomst tussen de Stad Gent en vzw Samenlevingsopbouw.

- Jelle Monstrey maakt deel uit van de afdeling e-Strategie. Hij staat daar in voor de coördinatie van Europese CIP ICT-PSP projecten en is de coördinator van het Ghent Living Lab (www.ghentlivinglab.be). Hij is met andere woorden een belangrijke contactpersoon tussen de Stad Gent en de creatieve, innovatieve (ICT) onderzoeks- en ondernemingssector in Gent.
 - Thimo Thoeye maakt deel uit van de afdeling e-Strategie. Hij is een Master of Science in software engineering. Hij studeerde af bij UGent in 2011. Vandaag focust hij zich voornamelijk op het open data beleid van de Stad Gent, de werking van het Ghent Living Lab en in dat kader in het bottom-up capteren van noden bij (amateur) developers.
- In the Pocket : ontwikkelaar van de applicatie. CV's van de medewerkers in dit project: zie bijlage.
 - Open Adviser : websitedesigner en onderhoud www.torekes.be.

5. PROJECTPLAN

De oplossing die door het consortium wordt voorgesteld zal gezamenlijk ontwikkeld worden, teneinde een optimaal gebruik te maken van de expertise die binnen dit consortium voorhanden is. Om dit vlot te laten lopen wordt het project onderverdeeld in een aantal essentiële werkpakketten, die hieronder worden toegelicht.

5.1. WERKPAKKETTEN

5.1.1. PROJECTMANAGEMENT (WP1)

SAMENLEVINGSOPBOUW GENT neemt de rol op van projectmanager, hierbij heel nauw ondersteund door de Stad Gent (de afdelingen Gebiedsgerichte Werking en e-Strategie).

Taken

- Coördinatie van de projectpartners en de organisatie en opvolging van de (maandelijkse) bijeenkomst van de projectgroep. (T1.1)
- Bewaken van de timing en onderlinge afhankelijkheden tussen de verschillende werkpakketten, bijsturen indien nodig (T1.2)
- Periodieke evaluatie van het volledige project op vlak van voortgang, identificatie van de risico's, opstelling en uitvoering van risico-beperkende maatregelen. (T1.3)

5.1.2. ANALYSE & EVALUATIE (WP2)

Dit werkpakket omvat alle taken die noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat alle technische ontwikkelingen die gebeuren binnen het project, stroken met de wensen van de eindgebruikers en andere stakeholders. Daartoe wordt er een co-creatie methodologie gehanteerd, zodat in elke fase van het project de verschillende stakeholders geconsulteerd worden en zo nauw mogelijk betrokken blijven bij de ontwikkeling van het technologische platform. Er wordt dan ook gewerkt in verschillende iteraties waarbij er telkens een terugkoppelmoment wordt voorzien naar de technische partners. Dit werkpakket wordt geleid door KAHO SINT LIEVEN.

Taken

- Uitvoeren van een SWOT analyse van het monetair design, rekening houdende met de stand van de techniek en de specifieke vereisten van het lokale pilootproject (T2.1.1)
- Opstellen van een initiële functionele analyse van het technologische platform in samenwerking met de eindgebruikers en de projectpartners (T2.1.2)
- Organisatie van tussentijdse focusgroepen ter evaluatie van de mobiele applicatie met de studenten van het KAHO Sint Lieven (T2.2)
- Finale evaluatie van het monetair systeem, organisatie van een uitgebreide bevraging bij alle stakeholders, en formuleren van mogelijke verbeteringen (T2.3.1)
- Finale evaluatie van het technologische platform, uitvoeren van een SWOT analyse en formuleren van mogelijk verbeteringen / vervolgtraject (T2.3.2)
- Nulmeting bij de betrokken doelgroepen ter voorbereiding van een impactmeting (T2.4.1)
- Impactmeting bij de betrokken doelgroepen (T2.4.2)

5.1.3. SOFTWARE ARCHITECTUUR (WP3)

In dit werkpakket worden de voorbereidende taken voor de ontwikkeling en de uitrol van het softwareplatform uitgevoerd. Deze architectuur wordt opgesteld aan de hand van de resultaten van WP2, en dus op basis van de input van de stakeholders. Om tot een goed schaalbaar platform te komen, en om een “loose coupling” te kunnen realiseren zal er (als onderdeel van dit werkpakket) een Application Programming Interface (API) worden ontwikkeld, die duidelijk definieert hoe de verschillende softwarecomponenten met elkaar kunnen communiceren.

De Torekes API

De partner OPEN ADVISOR ontwikkelde de reeds bestaande “Torekes” website (www.torekes.be) gebruik makende van het populaire Open Source platform Drupal². Zij zullen in het kader van dit project instaan voor de uitbreiding van dit platform met een Application Programming Interface (API), die externe componenten zal toelaten om gemakkelijk te communiceren met de Drupal installatie, en in het specifiek om gegevens uit de transactiedatabank te lezen, alsook om nieuwe transacties in te boeken. De Drupal installatie op www.torekes.be omvat immers ook het beheersysteem waar momenteel de transacties in

² www.drupal.org

worden bijgehouden. In de feiten is dit dus de authentieke bron voor alle informatie die te maken heeft met het uitgeven en uitwisselen van Torekes. Het is dan ook essentieel dat deze bron op een solide en toegankelijke manier wordt ontsloten. Dat kan via een API, en meer specifiek via een (REST) web service. De meest geschikte technologie om dit te doen, alsook een volledige definitie van deze service (methodes, input- en outputparameters).

Uitbreidbaarheid en schaalbaarheid

De modulaire architectuur van het softwareplatform laat toe om de volledige oplossing eenvoudig elders te implementeren en aan te vullen. Enkel de centrale server dient enkel ontdubbeld te worden teneinde een nieuwe, aparte, transactiedatabank aan te maken. De mobiele applicatie kan dan zonder enige aanpassingen worden ingezet om een nieuwe, gesloten, muntkring te creëren. Deze centrale server is op zijn beurt op een modulaire manier opgebouwd. Dit is mede de verdienste van Drupal. Dit systeem is immers opgebouwd uit een aantal modules, die vrij eenvoudig geïnstalleerd en verwijderd kunnen worden. Dit maakt het mogelijk om deze in grote mate te customiseren, er zijn momenteel immers reeds 20.368 modules beschikbaar, gaande van “themes” (module die een nieuwe layout aan de website geven) tot modules die automatische vertaling van de inhoud toelaten. De ontwikkelingen die gebeuren in het kader van dit project zullen als modules ter beschikking worden gesteld, zodat het in principe mogelijk wordt om *eender welke Drupal installatie om te vormen tot een centrale server voor een complementaire muntkring.*

Er is in het ontwerp ook rekening gehouden met schaalbaarheid. Het gecentraliseerde (client-server) karakter van het ontwerp neemt niet weg dat ook de server ontdubbeld kan worden, zij het om een nieuwe muntkring op te starten, of zij het om een grotere bevraging toe te laten. Immers, Drupal is goed uitgerust om synchroon over meerdere webservern te werken, indien dat nodig zou zijn, door het toevoegen van een “load balancer” en een “master-master replicatie” op databankniveau.

Taken

Dit werkpakket kan worden opgedeeld in de volgende taken:

- Definitie van de Torekes API door de partners OPEN ADVISER en IN THE POCKET. Opstellen van de toegankelijke methodes en input- en outputparameters. Afspraken maken omtrent de toegangsmodaliteiten, (authenticatie, beschikbaarheid, ...) (T3.1.1)
- Ontwikkeling van de API en uitvoeren van acceptatietesten door de betrokken partners (T3.1.2)
- Opstellen en goedkeuren van wireframes voor de mobiele applicatie v1 (T3.2.1)
- Aanpassen en goedkeuren van de wireframes voor de mobiele applicatie v2, rekening houdende met de input van de stakeholders (T3.2.2)
- Grafisch ontwerp van de mobiele applicatie v1 op basis van de wireframes (T3.3.1)
- Eventuele aanpassingen aan het grafisch ontwerp voor de mobiele applicatie v2, gebaseerd op de feedback van de stakeholders (T3.3.2)
- Ontwerpen van de vraag & aanbod module (T3.4)

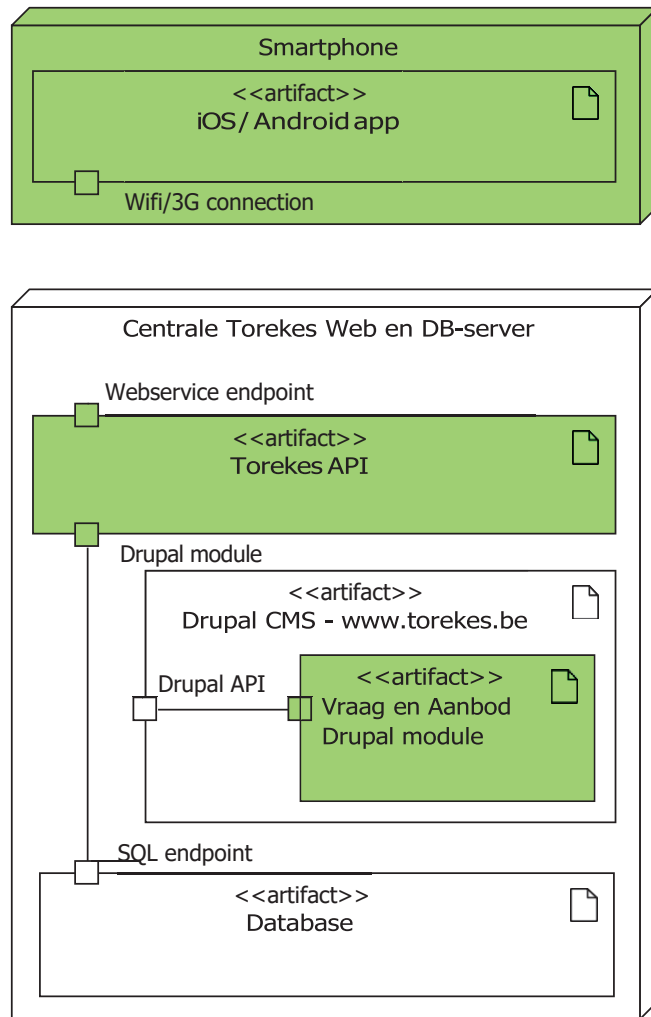
5.1.4. SOFTWARE ONTWIKKELING (WP4)

Dit werkpakket omvat de ontwikkeling van een technologisch platform dat voldoet aan de doelstellingen van het project. Het zal worden gerealiseerd door een samenwerking tussen de drie technische partners, met name OPEN ADVISOR, IN THE POCKET en KAHO SINT LIEVEN. Dit platform wordt ontwikkeld, bovenop de bestaande implementatie. Deze implementatie biedt in zijn huidige vorm enkel een publieke website en een beheersysteem voor de Torekesmanager .

Het voorgestelde softwareplatform bestaat uit meerdere componenten. Deze aanpak laat toe de bestaande elementen (zoals de huidige website van de Torekes en het daarbij horende beheersysteem) te hergebruiken. Op deze manier wordt er bij de ontwikkeling van het platform rekening gehouden met de bestaande infrastructuur, zowel voor wat betreft de technische implementatie, als voor de processen die worden toegepast door de deelnemende agenten (o.a. de Torekesmanager, SAMENLEVINGSOPBOUW GENT).

Het platform is volledig opgebouwd uit modulaire softwarecomponenten. Het is een gecentraliseerd platform, waarbij 1 “Torekes web- en databaseserver” een groot aantal mobiele applicaties kan aansturen. Deze server bestaat reeds (als webserver voor www.torekes.be) en wordt gezien als authentieke bron van de transactiegegevens. Om redundantie en de daaruit voortvloeiende complexiteiten (zoals synchronisatie, tijdsgevoeligheid, ...) te vermijden wordt er in het platform op geen enkele andere plaats data bijgehouden omtrent de eigenlijke transacties. De mobiele applicatie (en andere componenten) communiceren rechtstreeks en in real-time met deze centrale server. Dit heeft als gevolg dat de mobiele applicatie toegang tot het internet moet hebben op het moment dat er een transactie wordt geboekt.

De verschillende componenten zullen worden besproken aan de hand van het onderstaande UML component-diagram (Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.). De onderdelen die in het groen zijn aangeduid zijn nieuwe ontwikkelingen, terwijl de witte onderdelen reeds langere tijd bestaan en gebruikt worden.



Figuur 1: Componenten van het softwareplatform

Mobiele iOS/Android applicatie

Een alternatieve, elektronische, drager voor deze complementaire munten zal worden gerealiseerd aan de hand van een mobiele applicatie. De keuze voor deze drager werd grotendeels ingegeven door de schaalbaarheids- en herbruikbaarvereiste, alsook door het alom aanwezig zijn van smartphones binnen één van de beoogde doelgroepen, namelijk de studenten van de KAHO. Natuurlijk blijft de originele, fysieke drager behouden. Deze component wordt ontwikkeld door de partner IN THE POCKET, die beschikt over een uitgebreide ervaring bij het ontwikkelen van dergelijke mobiele applicaties. Er wordt geopteerd voor 2 “native” applicaties (in tegenstelling tot een responsieve website) teneinde optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van de ingebouwde hardware van de smartphone. Een “native” applicatie biedt verder ook een aangename gebruikerservaring.

Een mobiele smartphone applicatie heeft tot doel transacties tussen verschillende partijen met digitale Torekes digitaal te ondersteunen. Het digitaal transactie protocol moet aan een aantal vereisten voldoen: (a) het moet kunnen geïnstalleerd op een brede waaier van smartphones, (b) het protocol moet kunnen uitgevoerd worden tussen twee partijen vanop een brede waaier van smartphones die vandaag op de markt aanwezig zijn, (b) het transactieprotocol heeft geen

buitensporige eisen op vlak van connectiviteit, (c) schade bij verlies van smartphones of diefstal is beperkt, ... Daarnaast moet het mogelijk zijn om vraag en aanbod te consulteren op een brede waaier van mobiele toestellen (eventueel gepersonaliseerd).

Vraag & Aanbod

Om de circulatie van de complementaire munten te stimuleren is het belangrijk dat alle deelnemers een duidelijk zicht hebben op waar ze met de munt terecht kunnen, zeker wanneer deze zal gebruikt worden in verschillende doelgroepen. Daarom wordt er in het kader van dit project ook een real-time overzicht "Vraag & Aanbod" ontwikkeld. Dit overzicht moet visueel aantrekkelijk en duidelijk zijn, bv. door gebruik te maken van een kaartje, en daarenboven gemakkelijk toegankelijk zijn via de bestaande website. Er wordt onderzocht op welke manier ook deze component gemakkelijk uitwisselbaar kan worden gemaakt, bv. door haar aan te bieden als een afzonderlijke Drupal module. De ontwikkeling van deze component zal gebeuren door de partner KAHO.

Om de maatschappelijke relevantie van deze component te garanderen, zal er een bottom-up aanpak worden gevolgd. De studenten van de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven zullen deze ontwikkeling op zich nemen, via een iteratief proces. Zij zijn verder ook perfect geplaatst om deze component periodiek te evalueren. Zij zijn immers zelf een betrokken gebruikersgroep en hebben een grote voeling met het werkveld, onder meer door de ligging van de campus, middenin de wijk Rabot-Blaisantvest.

Voor de technische implementatie en de integratie met de bestaande website kunnen zij rekenen op ondersteuning van de technische partner OPEN PROVIDER.

Taken

- Ontwikkeling Vraag & Aanbod module (T4.1)
- Ontwikkeling Mobiele Applicatie (T4.2)

5.1.5. *OMKADERINGSDIENSTEN (WP5)*

Doordat de Torekes op zich geen nieuwe complementaire muntkring is, beschikken zowel Samenlevingsopbouw Gent als de Stad Gent over heel wat ervaring over het werken met dit complementaire muntsysteem. Dit betekent ook dat al heel wat omkadering actief is vandaag: een stuurgroep, een klankbordgroep en uitwisseling van ervaringen bij gebruikers. In het kader van dit project komen daar nog bij: een projectgroep (samengesteld uit vertegenwoordigers van de betrokken partners in het consortium) en de nodige begeleiding van gemengde focusgroepen en deelnemende studenten.

Algemene en projectmatige ondersteuning wordt geboden door Samenlevingsopbouw Gent (projectmanagement) en de Stad Gent.

Buurtgerichte ondersteuning wordt verzekerd door Samenlevingsopbouw Gent en de Stad Gent.

Ondersteuning van de studenten wordt geleverd door KAHO Sint-Lieven en Samenlevingsopbouw Gent.

Technologische ondersteuning wordt verzekerd door OpenAdviser en In the Pocket.

Een cruciale pijler van de projectwerking wordt de (minstens) maandelijkse bijeenkomst van de projectgroep. Een belangrijke taak van deze groep wordt ook de opmaak van een communicatieplan die rekening houdt met de specifieke doelgroepen en activiteiten van dit project.

De fysieke link tussen KAHO Sint-Lieven en de buurt Rabot-Blaisantvest wordt het Torekes wisselkantoor, opgezet en uitgebaat door KAHO Sint-Lieven.

Taken

- Opstellen communicatieplan (T5.1)
- Technische ondersteuning binnen projectgroep (T5.2)
- Operationele ondersteuning van de doelgroepen(T5.3)
- Opzetten wisselkantoor (T5.4)
- Publicatie applicatie in AppleApp Store en Google Play Market (T5.5)
- Uitvoeren promotionele activiteiten (T5.6)

5.1.6. BUSINESSMODEL (WP6)

De projectmanager, Samenlevingsopbouw Gent, wordt eigenaar van de aangepaste website www.torekes.be en de binnen dit project ontwikkelde applicatie.

De ontwikkelde applicatie en de met die applicatie communicerende database, zullen echter ter beschikking gesteld worden van geïnteresseerde complementaire muntkringinitiatieven in Vlaanderen.

Belangrijk hier om te vermelden, is dat potentieel geïnteresseerde complementaire muntinitiatieven niet de illusie mogen koesteren dat een digitaal platform de nodige investeringen van tijd en energie in het betrokken geografisch gebied zullen wegnemen. De specifieke doelstellingen van de complementaire muntkring 'Torekes' en de specificiteit van de sociaal-economische realiteit waarin de wijk Rabot-Blaisantvest zich bevindt, maakt dat ondersteuning en monitoring door organisaties als Samenlevingsopbouw en/of de lokale overheid steeds noodzakelijk zullen blijven. Voorts wordt een complementaire muntkring zoals de Torekes niet in een vacuüm gelanceerd, maar betekent een dergelijke muntkring een versterking voor bestaande lokaal-sociale initiatieven met een sterk verbindende kracht tussen die initiatieven. Een complementaire muntkring kan niet zomaar 'gedropt' worden in een sociale woestijn; er moet een zekere basisactiviteit zijn van buurtbetrokken organisaties.

Wel is het de uitdrukkelijke bedoeling van voorliggend project om de administratieve belasting voor de omkadering een heel stuk naar beneden te halen. Daarnaast zullen de Torekes, door meer onderlinge transacties, steeds minder verzilverd worden bij lokale handelaars (deze handelaars kunnen de Torekes omzetten in euro's). Ook dat houdt een daling van de kostprijs in.

5.2. ORGANISATIEMODEL

Aangezien het om een kortlopend project gaat, waarbij in die korte periode een pak werk verzet zal worden, willen we de *overhead* van projectmanagement zo beperkt mogelijk houden en vormt de kern van het organisatiemodel de projectgroep.

- Projectgroep:
 - Komt minstens maandelijks samen (afhankelijk van agenda/mijlpalen).
 - Doel: werk- afstemmings- en coördinatiebijeenkomsten.
 - Samenstelling: Samenlevingsopbouw Gent (projectmanager), In the Pocket, Stad Gent (Gebiedsgerichte Werking en e-Strategie), KAHO Sint-Lieven, OpenAdviser.

Daarnaast zal een stand van zaken van voorliggend project ook worden afgetoetst op de vandaag al bestaande overlegmomenten rond de Torekes.

- Klankbordgroep
 - komt 2x per jaar samen
 - Doel : nieuwe inzichten, uitbreiding,...
 - Samenstelling : Torekesgebruikers, symphatisanten, deskundigen, gebruikers, partners, coördinator, Stad Gent (Gebiedsgerichte Werking), New Shoes Today, Fairfin...
- Stuurgroep
 - komt 3-maandelijks samen
 - Samenstelling : de coördinator van de Torekes, Stad Gent (Gebiedsgerichte Werking) en Samenlevingsopbouw Gent.

Bovendien zullen de projectpartners investeren in het opzetten en ondersteunen van focusgroepen om zo de voortdurende betrokkenheid van de studenten van KAHO Sint-Lieven, de buurtbewoners van Rabot-Blaisantvest, buurtbetrokken organisaties en lokale ondernemers te garanderen. Tegelijkertijd zal de projectgroep op deze manier in staat zijn om de nodige feedbackcycli te organiseren en krijgen voornoemde actoren een plek in wat een co-creatie proces moet worden.

5.3. TIMING EN ACTIVITEITENGROEPEN

Het fundament van de geplande werkzaamheden wordt gevormd door de maandelijkse bijeenkomst van de projectgroep. Het spreekt voor zich dat meerdere bijeenkomsten kunnen worden ingepland, naargelang de concrete nood hieraan zou ontstaan in de loop van het project.

Algemene indicatieve timing:

2013		
M1	Maart	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Startvergadering met de wijk (gebruikers/organsiaties/diensten/handelaars/...) met toelichting project - Oproep en samenstelling gemengde focusgroepen (T2.2) - Start voortgangstraject betrekken studenten - Aanzet SWOT analyse monetair design en technologisch platform (T2.1.1, T2.2.2) - Definitie API door Open Adviser en In The Pocket (T3.1.1) - Opstellen & uitwerken van wireframes applicatie (T3.2.1)
M2	April	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Ontwikkeling van de nodige functionaliteiten (API) om de communicatie tussen Torekes website en mobile applicatie te kunnen voorzien en transacties te kunnen uitwisselen. (T3.1.2) - Voorbereidende vergadering applicatie: functionele analyse & technisch ontwerp (T2.1.2) - Bijeenkomst focusgroepen - Start voortgangstraject betrekken studenten - oplevering wireframes applicatie
M3	Mei	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Grafisch ontwerp applicatie V1 (T3.3.1) - Ontwikkeling en implementatie V1 (T4.2.1)
M4	Juni	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - - Opstellen communicatieplan (T5.1) - Grafisch ontwerp V2 (T3.3.2) - Ontwikkeling en implementatie V2 (T4.2.2)
M5	Juli	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1)
M6	Augustus	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1)
M7	September	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Inventarisatie vraag & aanbod (T3.4)
M8	Oktober	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Testen en debuggen www.torekes.be en ontwikkelde applicatie (T2.2) - Ontwikkeling en finalisering applicatie (T4.2.3) - Selectie van mogelijkheden vraag & aanbod en integratie in het platform (T3.4) - Opstart promotionele activiteiten KAHO Sint-Lieven en wijk Rabot-Blaisantvest (T5.6)
M9	November	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Implementatie vraag & aanbod (T3.4) - Opzetten wisselkantoor campus KAHO Sint-Lieven (T5.4) - Publiceren applicatie in Apple App Store en Google Play Market (T5.5) - Promotionele activiteiten KAHO Sint-Lieven en wijk Rabot-Blaisantvest (T5.6) - Nulmeting impact op het terrein (T2.4.2)
M10	December	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Promotionele activiteiten KAHO Sint-Lieven en wijk Rabot-Blaisantvest (T5.6)
2014		

M11	Januari	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - Promotionele activiteiten KAHO Sint-Lieven en wijk Rabot-Blaisantvest (T5.6) - SWOT analyse van monetair design en technologisch platform (beveiliging, performantie, schaalbaarheid, uitbreidbaarheid) (T2.3.1)
M12	Februari	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst projectgroep (T1.1) - SWOT analyse van monetair design en technologisch platform (beveiliging, performantie, schaalbaarheid, uitbreidbaarheid) (T2. - Evaluatie / meten impact op het terrein / (T2.4.2)